

ILS DISENT DE VOUS :

« Ça ne marche jamais ! »

Avez-vous le sentiment que vos directives sont rarement suivies : rares retours de satisfaction, que des plaintes ; toujours plus de requêtes redondantes ou illusoires ?

« IT = ET : ces gens-là vivent sur une autre planète ! »

Avez-vous le sentiment que certains de vos collègues d'autres départements ignorent l'ampleur de vos tâches, alors même que c'est vous qui faites 'tourner la boutique' ?

« Ils ont le budget pour, ils n'ont qu'à se débrouiller ! »

Avez-vous le sentiment de ne pas être reconnu pour vos mérites : demandes inconsistantes et/ou deadlines irréalistes ?



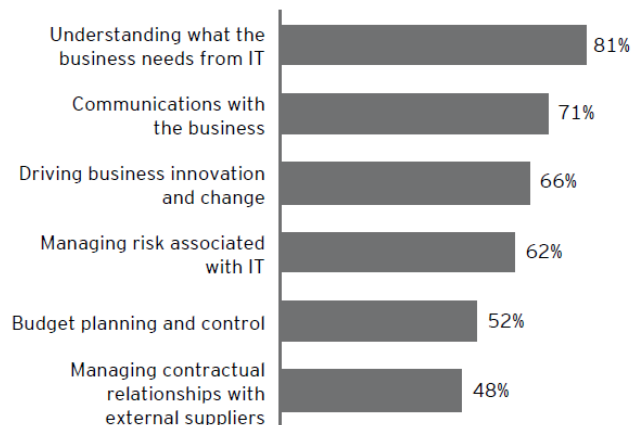
POURQUOI CELA ?

Avides de constants nouveaux développements, les applications IT ne cessent d'évoluer, insatiablement ! D'accord, les ressources vous sont allouées en proportion ; et avec les moyens, les obligations de résultat. Ainsi verrouillé, votre département dépense sans compter toujours plus d'énergie et de temps pour coller aux besoins de votre entreprise. Or, ouvriers de l'ombre, vos efforts demeurent ignorés des autres.

Dès lors, vos prescriptions et/ou vos recommandations ne sont que peu suivies. Pourtant, ce n'est pas faute d'informer.

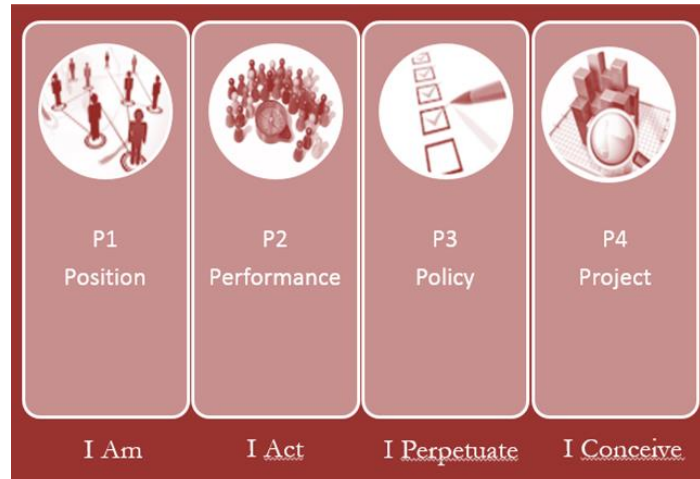
Impuissant, vous assistez à une inflation de requêtes redondantes ou irréfléchies. Celles-ci viennent parfois même de la Direction. Un comble ! Face à l'entêtement des uns et l'incompréhension des autres, le fossé se creuse. Pris dans un cercle vicieux, votre stress atteint son paroxysme.

Skills required from the IT function to play a more central role



QUE FAIRE ?

Comment briser cette spirale ? Ce n'est pas en se bornant à informer ou en griffonnant un vague plan d'articulation de quelques directives que vous gagnerez vos publics à vos causes. Vous en convenez, n'est pas IT manager qui veut. De même, la mise en œuvre d'un vrai plan de communication ne s'invente pas. Et si vous commenciez par identifier l'état de vos **quatre 'P'** ?



1. Quelle est la **Position** de mon département IT dans mon organisation ?
Fais-je face à un déficit de reconnaissance (lack of acknowledgement) ?
2. Mes IT **Policy** requirements sont-ils suffisamment, connus, compris, acceptés, donc appliqués ?
Dois-je mieux éduquer le personnel sur la façon de traiter avec le département IT ?
3. Mes **Performances** reporting sont-ils précisément rapportés à toutes les parties prenantes ?
Mes publics internes savent-ils et comprennent-ils le pourquoi de mes activités ?
4. La consistance et le bien-fondé de mes **Projets** / événements ad-hoc sont-ils reconnus ?
Ai-je obtenu l'aval et le soutien de la Direction et de tous pour en assurer le succès ?

NOTRE APPORT

Fort de ses expériences auprès des entreprises, et fort des ressources de ses experts, ICT control comprend les défis IT des organisations et sait comment les sortir de l'ornière. Concrètement, ICT control aide les départements IT à :

- ✓ **Dresser un état objectif de la situation** (prendre un « instantané » des lieux) : identifier clairement les besoins, les quantifier, les structurer et les hiérarchiser.
- 1.
- ✓ **Identifier précisément l'image projetée** vers les autres, la comparer avec celle que l'on souhaite donner ; en dégager les grands principes de communication.
- 2.
- ✓ **Bâtir une stratégie** visant à rapprocher l'image perçue de l'image souhaitée, basée sur les priorités dégagées ensemble pour les quatre 'P'.
- 3.
- ✓ **Mettre en œuvre un plan de communication**, comprenant une combinaison de véhicules médias soutenant au mieux la stratégie, selon le budget préétabli en amont.